

2019年 休業日およびサービス対応についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
 さて、2019年の休業日、また、休業日における窓口およびサービス対応についてお知らせいたします。
 皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。
 今後とも弊社製品への更なる拡販にご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

■ 2019年 休業日

土曜日、日曜日、および各祝日のほか、以下の日を休業日といたします。

1月2日(水)、1月3日(木)、1月4日(金)

4月30日(火)*

5月1日(水)*、5月2日(木)*

8月13日(火)～16日(金)

12月30日(月)、12月31日(火)

*国民の休日になる可能性があります。

■ 休業日の窓口およびサービス対応について

項目	対応内容
お問い合わせ窓口(購入前/購入後)	上記期間中のメールおよびFAXでのお問合せにつきましては、翌営業日より順次対応いたします。
製品保証登録サイト (Club APC、Partner Club APC)	休業期間中もご利用可能です。
年間保守契約にご加入中の場合	製品延長保証サービス:上記期間中は受付時間外となります。 翌営業日オンサイトサービス:上記期間中は受付時間外となります。 翌日オンサイトサービス、4時間以内オンサイトサービス : 保証証明書に記載の電話番号にて対応させていただきます。
作業について	【スタートアップサービス、予防保守サービス】 上記期間中のスタートアップサービス、予防保守サービスには、対応時間帯に関わらず、追加費用として7x24アップグレードが必要です。 【オンサイトスポットサービス】 上記期間中のスポットサービスには、対応時間帯に関わらず時間外アップグレードが追加が必要です。

ご不明な点がございましたら、弊社問い合わせ窓口(URL: <http://www.apc.com/site/support/index.cfm/contact-information/>) までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

以上