

## 2018 年 休業日およびサービス対応についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。  
 さて、2018 年の休業日、また、休業日における窓口およびサービス対応についてお知らせいたします。  
 皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。  
 今後とも弊社製品への更なる拡販にご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

### ■ 2018 年 休業日

土曜日、日曜日、および各祝日のほか、以下の日を休業日といたします。

1月2日(火)、1月3日(水)

5月1日(火)、5月2日(水)

8月13日(月)~8月15日(水)

12月31日(月)

### ■ 休業日の窓口およびサービス対応について

| 項目                                       | 対応内容  |
|--|---|
| お問い合わせ窓口(購入前/購入後)                        | 上記期間中のメールおよびFAXでのお問合せにつきましては、翌営業日より順次対応いたします。   |
| 製品保証登録サイト<br>(Club APC、Partner Club APC) | 休業期間中もご利用可能です。  |
| 年間保守契約にご加入中の場合                           | 製品延長保証サービス:上記期間中は受付時間外となります。<br>翌営業日オンサイトサービス:上記期間中は受付時間外となります。<br>翌日オンサイトサービス、4時間以内オンサイトサービス :<br>保証証明書に記載の電話番号にて対応させていただきます。                                      |
| 作業について                                   | 【スタートアップサービス、予防保守サービス】<br>上記期間中のスタートアップサービス、予防保守サービスには、対応時間帯に関わらず、追加費用として7x24アップグレードが必要です。<br><br>【オンサイトスポットサービス】<br>上記期間中のスポットサービスには、対応時間帯に関わらず時間外アップグレードが追加が必要です。 |

ご不明な点がございましたら、弊社問い合わせ窓口(URL: <http://www.apc.com/site/support/index.cfm/contact-information/>) までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

以上